

FORMULAIRE DE RETOUR

Date de retour:
Numéro de commande:
Nom et prénom:
Adresse Mail:
Adresse, Code Postal:
Ville:

NOM DE L'ARTICLE ET NUMÉRO D'ARTICLE	TAILLE	QUANTITÉ	RAISON DU RETOUR

RETOURS

- Les retours peuvent être effectués dans les 14 jours suivant la réception de la commande.
- Envoyez un email à contact@la-vanil.com avec votre nom, numéro de commande et motif du retour.
- La Vanil vous enverra une étiquette d'expédition.
- Veuillez remplir ce formulaire de retour dans son intégralité.
- Emballez l'article, inutilisé et dans son état neuf, avec l'étiquette d'origine attachée, dans l'emballage d'origine.
- Il vous est impossible de le renvoyer dans l'emballage d'origine?
Veillez à ce que l'article soit bien emballé pour éviter tout dommage.
- Ajoutez le formulaire de retour dans la boîte.
- N'écrivez pas sur la boîte.
- Renvoyez le paquet avec l'étiquette d'expédition reçue par e-mail.
- Demandez une preuve d'expédition et conservez-la précieusement.

ÉCHANGES

Vous souhaitez échanger votre achat en ligne pour une autre taille ou un autre article?

Retournez votre achat comme indiqué ci-dessus et passez une nouvelle commande sur le site web. Les échanges peuvent être effectués dans les 14 jours suivant la réception de la commande. Pour la collection en solde, la politique de retour en vigueur est la suivante : Le retour est possible pour les articles à -30%, seul l'échange est possible pour les articles à -50% et ceux à -60%, et aucun échange ni retour ne seront effectués pour les articles à -70%.