

# Gegevensbescherming en Privacy

Jouw persoonsgegevens worden zorgvuldig bij ons bewaard. We streven naar de grootst mogelijke transparantie over het gebruik van jouw gegevens en gaan hier accuraat mee om.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG 2016/679). Het privacy statement is voor het laatste gewijzigd op 8 augustus 2018.

1. Wie is er verantwoordelijk voor je gegevens?
2. Welke persoonsgegevens worden er verzameld en met welk doel?
3. Bescherming en locatie van jouw persoonsgegevens
4. Met wie delen wij je gegevens?
5. Websites van derden
6. Jouw Rechten

## 1. Wie is er verantwoordelijk voor je gegevens?

De eigenaar van La Vanil is verantwoordelijk voor alle hieronder genoemde verwerkingen van persoonsgegevens.

Je kunt ons ook bereiken via e-mail: [contact@la-vanil.com](mailto:contact@la-vanil.com)

## 2. Welke persoonsgegevens worden er verzameld en met welk doel?

### 2.1 Nieuwsbrief

Voor het ontvangen van de nieuwsbrief worden de volgende persoonsgegevens zorgvuldig bewaard.

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Toestemming e-marketing

De nieuwsbrieven van La Vanil bevatten leuke weetjes over ons brand en toffe kortingsacties. Bij het aanmelden van de nieuwsbrief vragen we naar algemene informatie.

*Doel:* Nieuwsbrieven zijn voor ons een marketinginstrument om jou te informeren.

*Wettelijke grondslag:* Je hebt ons toestemming gegeven om de nieuwsbrieven per mail te versturen. Deze kun je ten alle tijden stopzetten.

*Bewaartermijn:* De nieuwsbrieven worden telkens opnieuw verstuurd. Na afmelding ontvangt de klant geen nieuwsbrieven meer. Je kunt jezelf uitschrijven door op de link onderaan de nieuwsbrief te klikken.

## 2.2 Bezoek van de webwinkel [www.lavanil.com](http://www.lavanil.com)

### a) Online aankoop / aanmaken van account

Welke persoonsgegevens gebruiken wij en waarvoor?

- Voor- en achternaam
- Adres (straat, huisnummer, postcode, land)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Wachtwoord (versleuteld)
- Geboortedatum
- Interesse, voorkeuren items.
- Aanmelding voor digitale nieuwsbrieven

*Wettelijke grondslag:* Dit account heb je zelf aangemaakt tijdens een online bezoek.

*Bewaartermijn:* Je gegevens worden bewaard zolang jouw account actief wordt gebruikt.

Wil je geen gebruik meer maken van deze service dan kun je jouw gegevens laten verwijderen. Dit kan door contact op te nemen met La Vanil via de mail. We zullen jouw persoonsgegevens direct verwijderen.

### b) Bestellen als gast

Als je alleen iets wilt bestellen in onze webshop en geen account wilt aanmaken dan kun je bestellen als gast. In dat geval verwerken we enkel de gegevens die noodzakelijk zijn om jouw bestelling te bevestigen en te bezorgen.

Welke persoonsgegevens worden opgeslagen als ik als gast een bestelling plaats op de website?

- Voor- en achternaam
- Adres
- Contactgegevens
- Ordergegevens (bijvoorbeeld orderbedrag)
- Toestemming nieuwsbrief

*Doel:* Faciliteren van betaling en verzending van de order.

*Wettelijke grondslag:* Overeenkomst

*Bewaartermijn:* Om eventuele serviceverzoeken goed te kunnen verwerken hanteren we een bewaartermijn van 2 jaar.

### c) Online betalen

Welke persoonsgegevens worden verwerkt als ik een item koop via de webshop?

- Voor- en achternaam
- Contactgegevens (bijvoorbeeld mailadres)
- Geboortedatum
- Ordergegevens (bijvoorbeeld wijze van betalen, orderbedrag)
- IP-adres

*Doel:* Deze informatie is noodzakelijk om de betaling van je aankoop in de webshop goed af te handelen. Om de betaling te verwerken wordt de informatie gedeeld met derde partijen die deze betalingsdienst aanbieden.

*Wettelijke grondslag:* Overeenkomst

## 2.3 Cookiebeleid

Cookies zijn kleine bestanden die door je browser worden opgeslagen op de harde schijf van jouw computer. La Vanil plaatst cookies op je computer zodat je niet voortdurend dezelfde informatie ontvangt en gegevens zoals je adres niet steeds opnieuw hoeft in te voeren. De meeste cookies worden automatisch verwijderd zodra je de browser afsluit. Sommige cookies blijven echter wel opgeslagen op je computer. Je kunt je browser zo instellen dat je geen cookies ontvangt of dat je een melding krijgt wanneer er een cookie wordt geplaatst. Voor het correcte gebruik van onze webwinkel is het accepteren van cookies een vereiste, wij kunnen anders je winkelwagen niet opslaan.

Wij gebruiken het statistiekenprogramma Google Analytics en dit programma maakt gebruik van cookies. We kijken naar onze statistieken om je beter van dienst te kunnen zijn en om onze website zo optimaal mogelijk te maken in gebruiksgemak.

Daarnaast wordt jouw surfgedrag op onze website bijgehouden, zodat op externe websites en social media voor jou relevante advertenties kunnen worden getoond.

Welke persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen in een cookie bij gebruik van onze website?

- IP-adres
- Type browser, Besturingssysteem
- Surfgedrag
- Locatiegegevens

*Doel:* Deze informatie is nodig om je op elk apparaat en besturingssysteem een juiste weergave te bieden van de webwinkel en jouw voorkeuren te onthouden voor je volgende bezoek. We gebruiken deze gegevens ook voor retargeting van ons aanbod.

*Wettelijke grondslag:* Toestemming (met uitzondering van functionele cookies). Deze keuze wordt getoond wanneer je de website bezoekt.

## 2.4 Social media

Wij zijn actief op de social media kanalen Instagram en Facebook. We monitoren de waardering van onze berichten op basis van het aantal gedeelde berichten en “likes”. Via deze kanalen monitoren we ook welke positieve berichten of klachten er worden geplaatst. Het kan voorkomen dat we een reactie plaatsen op de berichten of contact met je leggen. Ondergenoemde persoonsgegevens worden enkel reactief verwerkt als daar aanleiding voor is.

- Openbaar profiel
- Geplaatste berichten
- Welke acties je uitvoert op advertenties en gesponsorde inhoud

*Wettelijke grondslag:* Gerechtvaardigd belang

## 2.5 Klantenservice

Een goede klantenservice staat bij La Vanil hoog in het vaandel. Graag bieden wij een passende oplossing en denken wij met je mee. La Vanil probeert zo snel en goed mogelijk antwoord te geven op jouw vraag, opmerking of klacht.

Om hieraan te kunnen voldoen worden er gegevens gevraagd en ingezien. La Vanil behandelt jouw vraag of klacht altijd discreet en gaat ook zodanig met jouw gegevens om. Welke persoonsgegevens kunnen worden gebruikt door onze klantenservice bij het behandelen van je vraag of klacht?

- Voor- en achternaam
- Contactgegevens
- Demografische gegevens (leeftijd en woonplaats)
  
- Bestelhistorie
- Als je een La Vanil account hebt dan kunnen we ook gebruik maken van deze informatie.
- Eventueel extra informatie die je zelf vrijwillig aan ons hebt verstrekt om je vraag of klacht toe te lichten.

*Doel:* De persoonsgegevens worden gebruikt en geraadpleegd om jouw klacht of verzoek te behandelen.

*Wettelijke grondslag:* Overeenkomst

### **3. Bescherming en locatie van jouw persoonsgegevens**

Jouw persoonsgegevens worden alleen opgeslagen op eigen, lokale servers en externe servers in Nederland.

Deze worden beveiligd door passende technische en organisatorische maatregelen, zodat jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk zijn beschermd tegen verlies of enige vorm van oneigenlijke verwerking. Zo maken wij gebruik van een firewall en zijn er versleutelingsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat onbevoegde derden toegang hebben tot gegevens. Websites en webshop zijn beveiligd door middel van SSL.

Onze klantgegevens worden opgeslagen op beveiligde systemen en de informatie is alleen beschikbaar voor de personen die op basis van zijn of haar functieprofiel toegang nodig hebben tot de klantgegevens. De medewerkers die toegang hebben tot de gegevens worden vooraf getraind en geïnstrueerd hoe met deze gegevens om te gaan.

Met de partijen die we nodig hebben voor onze diensten en de levering van onze producten hebben we verwerkingsovereenkomsten afgesloten om te waarborgen dat jouw persoonsgegevens worden verwerkt op de manier zoals in dit privacy statement is vermeld.

### **4. Met wie delen wij jouw gegevens?**

Voor een goede dienstverlening delen we persoonsgegevens met partijen waar wij van afhankelijk zijn voor onze dienstverlening. Denk aan partners voor betaling, bezorging, orderverwerking. Zij mogen deze gegevens alleen gebruiken namens La Vanil, tenzij ze zelfverantwoordelijk zijn voor het verkrijgen en beschermen van jouw gegevens. We verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

Er kunnen ook wettelijke verplichtingen zijn waarbij we persoonsgegevens moeten delen. Ook als er sprake is van bijvoorbeeld vermoedens van fraude of wanneer vitale belangen van personen in het gedrang komen, zullen jouw gegevens zonder toestemming gedeeld worden met instanties die bevoegd zijn om deze persoonsgegevens te verwerken.

### **5. Websites van derden**

Onze website kan linken naar websites van derde partijen. We hebben geen zeggenschap over de inhoud en/of beheer van deze websites. Op deze sites is een andere privacy statement van toepassing. Het privacy statement van La Vanil is dus alleen van toepassing op de gegevens die door La Vanil zijn verkregen.

## 6. Jouw Rechten

### 6.1 Inzage, gegevens wijzigen, overdragen of laten verwijderen.

Uiteraard heb je zelf de controle over je persoonsgegevens. Wil je inzage in de persoonsgegevens die wij van jou bewaren en een kopie ontvangen of wil je jouw gegevens wijzigen of overdragen aan een derde? Stuur een mail met je verzoek naar [contact@la-vanil.com](mailto:contact@la-vanil.com). Wil je geen gebruik meer maken van deze service dan kun je jouw gegevens laten verwijderen. Dit kan door contact op te nemen per mail. We zullen jouw persoonsgegevens direct verwijderen.

Omdat we zeker willen weten dat we met de juiste persoon communiceren kan het zijn dat we aanvullende informatie van je vragen om je identiteit vast te stellen. Zorg bij jouw verzoek ook dat we contact met je kunnen opnemen voor vragen of bevestiging van het verzoek. Het verzoek wordt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 werkdagen beantwoord.

### 6.2 Klachten

Ben je het niet eens met de manier waarop wij omgaan met jouw vraag of verzoek aangaande privacy dan heb je het recht om contact op te nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>